
「やのとあがつま (矢野顕子 & 上妻宏光) Japan Tour 2020 - Asteroid and Butterfly -」

チケットの払い戻しについてのご案内 (兵庫公演)

中止公演

2020年5月6日(水・祝) 17:00 開場 / 17:30 開演
兵庫県立芸術文化センター 阪急 中ホール



振替公演

2020年8月26日(水) 18:30 開場 / 19:00 開演
いずみホール

払い戻し詳細

すべてのチケットにつきまして、払い戻しをいたします。

払い戻し期間を過ぎてしまいますと払い戻しが出来なくなりますので、十分ご注意ください。

払い戻し期間

2020年4月7日(火)10:00～5月31日(日) ※終了時間はプレイガイドにより異なります。

- ※期限を過ぎると払い戻しができませんのでご注意ください。
- ※チケットを購入した場所・店舗によって払い戻し方法が異なります。
- ※受付時間は各店舗の営業時間によって異なりますのでご了承ください。
- ※払い戻しの際はチケットが必要となります。

●ローソンチケットにてご購入のお客様

ローソン、ミニストップ店舗にて直接払い戻しをさせていただきます。
ローソンで発券された方はローソンへ、ミニストップで発券された方はミニストップへお手持ちの未使用チケットをお持ちの上、ご来店ください。
※配送引取されたお客様は最寄りのローソン店舗で払い戻しをさせていただきます。
<http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>
【お問合せ】ローソンチケット：0570-000-777(10:00～18:00)

●チケットぴあにてご購入頂いたお客様

払い戻し方法は、チケットの受取方法や支払方法などにより異なります。下記 URL よりどの払い戻し方法になるのか確認してください。
<http://t.pia.jp/guide/refund.html>
【お問合せ】チケットぴあ：0570-02-9111 (オペレーター対応：10:00～18:00)

●e+ (イープラス) にてご購入のお客様

払い戻し方法は、チケットの受取方法や支払方法などにより異なります。下記 URL よりどの払い戻し方法になるのか確認してください。
公演中止払い戻し確認チャート：<https://eplus.jp/refund1/>
【お問合せ】<https://eplus.jp/qa/>

●上妻宏光 FC にてご購入の方

チケットの振替、払い戻しについては、上妻宏光オフィシャル HP にて詳細を記載いたします。
※会員様には後日、書面でも詳細をお送りさせていただきます。
上妻宏光オフィシャル HP⇒ <https://agatsuma.tv/>

●楽天チケットにてご購入のお客様

払い戻し方法は、チケットの受取方法により異なります。下記 URL よりどの払い戻し方法になるのか確認してください。
<https://ticket.rakuten.co.jp/change>
【お問合せ】 楽天チケットカスタマーサポート 050-5893-9366 (平日 10:00 ~ 17:00)
<https://ticket.faq.rakuten.ne.jp/>

●CN プレイガイドにてご購入のお客様

払い戻し方法は、チケットの受取方法や支払方法などにより異なります。下記 URL よりご確認ください。
<http://www.cnplayguide.com/refund/>
【お問合せ】 CN プレイガイド：0570-08-9999 (10:00 ~ 18:00)

●セブン - チケットにてご購入のお客様

チケットを発券されたセブン - イレブンで、払い戻しいたします。払戻受付期間内に対象のチケットをお持ちのうえ、ご来店ください。
詳細は下記 URL よりご確認ください。
<http://7ticket.jp/go/i000007>
【お問合せ】 セブンチケットコールセンター：0077-787-711 (8:00 ~ 23:00)

●Yahoo! チケットにてご購入のお客様

チケットを発券されたセブン - イレブンで、払い戻しいたします。払戻受付期間内に対象のチケットをお持ちのうえ、ご来店ください。
詳細は下記 URL よりご確認ください。
<http://7ticket.jp/go/i000007>
【お問合せ】 セブンチケットコールセンター：0077-787-711 (8:00 ~ 23:00)

●LINE チケットにてご購入のお客様

【払い戻し期間】 4/22 (水) 10:00 ~ 5/31 (日) 23:59
ご来場されなかったチケット保有者へ、別途「LINE チケット info」のトーク画面から案内が届きますので、指定の期間内に振込先をご登録ください。
(期間内にご登録のない場合、払い戻しの対応ができませんのでご注意ください)
※詳細はこちらよりご確認ください。
<https://help2.line.me/ticketapp/web/categoryId/20005226/pc?lang=ja>

●兵庫県立芸術文化センターでご購入のお客様

会場ではなく、キョードーインフォメーションを通してご返金させていただきます。
詳細は下記 URL よりご確認ください。
https://kyodo-osaka.co.jp/cms_upload/performance_detail/503/gcenter-hyogo-haraimodoshi_1.pdf
【お問合せ】 キョードーインフォメーション：0570-200-888 (10:00 ~ 18:00)

●上記以外の発売所でご購入のお客様

それぞれの発売所ごとに払い戻し対応をさせていただきます。
大変恐れ入りますが、購入店舗・団体へのご連絡のほど宜しくお願い致します。

【チケットに関するお問い合わせ】

キョードーインフォメーション：0570-200-888 (10:00 ~ 18:00)